

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	医療法人 愛広会	代表者	池田 弘	法人・事業所の特徴	令和2年4月で7年目を迎えます。近隣には同法人の病院や老人保健施設等があり、他職種からのアドバイスや利用の相談等、必要に応じた連携が取られており、ご利用者、ご家族、職員の安心感に繋がっています。当事業所は明るく元気な職員が多く、居心地の良い空間作りにも力を入れています。笑顔・愛情を持って支援を行っています。
事業所名	リビングサポート はやどおり	管理者	竹田 賢一		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	3人	2人	2人	2人	1人	2人	3人	人	15人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> 改善できる具体的な項目(すでにあがっている物)は、実践に繋がるまで、職員間で話し合っていく。 達成できるようにする。 	<ul style="list-style-type: none"> ご利用者様を事業所、地域で支援する上で情報収集と情報共有の出来ている、出来ていないにばらつきが見られた。 	<ul style="list-style-type: none"> テーマ毎にしっかりと区別して目標や改善計画を立ててもらいたい。自己低評価の部分は出来るものから改善に取り組んで下さい。 	<ul style="list-style-type: none"> 自己評価で出来ていない部分を抜き出し話し合い、具体的な改善案を挙げ実践していく。情報収集、共有方法を振り返り見直していく。
B. 事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> 居心地の良い環境作りを継続していく。椅子の座布団使用、畳部屋の有効活動等、検討していく。 花や植物を増やして行きたい。 	<ul style="list-style-type: none"> 季節に合わせた作品が出迎える明るく、楽しめる空間はご利用者主体で作られています。お花や植物も少しづつ飾らせて頂き、ご利用者様にも好評でした。 	<ul style="list-style-type: none"> 事業所内は明るく居心地が良い「居場所作り」が出来ていると思います。利用者様の様子からも温かい雰囲気が伺われる。 	<ul style="list-style-type: none"> どなたでも入りやすい雰囲気作りに取り組む。事業所内の居心地の良い環境作り、空きスペースの有効活用の再検討を行う。
C. 事業所と地域のかかわり	<ul style="list-style-type: none"> 自治会の集まりに声を掛けて頂き、参加させて頂けるようにする。地域の方が気軽に足を運んで頂ける取り組みをしていく。 	<ul style="list-style-type: none"> 地域の祭りや防災訓練、イベント等に積極的に参加させて頂ける地域との関わりを進めてきた。地域のボランティアの方にも来て頂き定着してきている。 	<ul style="list-style-type: none"> 地域行事、防災訓練やイベントに積極的に参加していて、地域に開かれた事業所になっていると思う。気軽に相談できるように表示があると良いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も地域行事、イベント等に積極的に参加していく。地域の方が気軽に事業所に足を運んで頂ける行事、イベントの計画、開催ができるよう取り組む。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取り組み	<ul style="list-style-type: none"> 現在、散歩や外出(ドライブ)を好む利用者様が多いです。決まった場所以外にも出掛け、機会を増やしていく。 	<ul style="list-style-type: none"> 天気の良い日には、気分転換も兼ねて外出(散歩やドライブ等)する機会は多くとれていた。今後も継続して行きたい。 	<ul style="list-style-type: none"> 外出行事、地域のイベントにも参加し、積極的に地域との関わりを図っていて、施設の事を知ってもらう機会にもなっている。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用者様には地域行事、イベント等の告知、参加を進めていく。散歩や外出(ドライブ)等での気分転換も継続して取り組む。
E. 運営推進会議を活かした取り組み	<ul style="list-style-type: none"> 会議を通して地域の方からの要望や、意見を伺う事ができる。意見を出して頂きやすい雰囲気作りに努めていく。 	<ul style="list-style-type: none"> 会議では事業所の取り組み等を伝え、感想や意見を伺うことが出来る程度出来ていました。もっと事業所や地域の課題についても話し合える場に行きたい。 	<ul style="list-style-type: none"> 地域の心配な方の話が出た際、会議で検討出来ていた。医師が参加しているため認知症の方の対応の助言も聞くことが出来、有意義なものとなっている。 	<ul style="list-style-type: none"> 会議を通じ、事業所や地域での課題について意見交換を確実に行いたい。改善、検討案等を活かして事業所内でのサービス向上につなげたい。
F. 事業所の防災・災害対策	<ul style="list-style-type: none"> 消防訓練実施にあたり自治会長さんや民生委員さんに声を掛け、参加できる日程を伺い早めに日程調整を行う。 	<ul style="list-style-type: none"> 近隣にチラシを配布、日曜日に消防署員立会いの避難訓練に自治会長様が参加頂きました。周辺住民の方には参加いただけなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> 事業所内での避難訓練の実施、事業所外での訓練の参加しており感心します。地域の方と一緒に訓練実施できると良いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 近隣の方にも事業所の避難訓練に参加してもらえるように計画実施していく。(火災想定以外で訓練計画、実施してみる。)

