

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 8 月 29 日 (19:00～ 20:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー スタッフ 11 名 (後日 2 名)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2 人	7 人	3 人	1 人	13 人

前回の改善計画

もっと具体的に事前情報を収集し、職員全員に周知する。
積極的にコミュニケーションを取り、気持ちをくみ取る工夫を行う。

前回の改善計画に対する取組み結果

・ご利用者と関わる事を優先とした業務の流れに改善し、コミュニケーションを取る時間が増えた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	9	3		13
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2	11			13
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	2	9	2		13
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	12			13

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・事前情報ファイルから他者との相性を考えたり、その方の様子に合わせ半日で帰宅したりできるよう、ご家族とも連携し情報の共有が出来ている。
- ・嫌な思いをさせないように、表情や言葉の変化に気付くよう努めている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・情報の共有はできているが、特に訪問に関しては細かい情報が足りなく、伺ってみて情報を得てくる事が多い。
- ・疑問に感じた事をすぐに他スタッフに聞けていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

・どのような情報が必要か全員で話し合い、リストに挙げ収集・共有していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 8 月 29 日 (19:00～ 20:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー スタッフ 11 名 (後日 2 名)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	8 人	5 人	人	13 人

前回の改善計画

関わりが少ないご利用者をそのままにせず、コミュニケーションをしっかりと取る事で、したい事の把握に努める。

前回の改善計画に対する取組み結果

・業務改善でコミュニケーションを取る時間作りをした。したい事の把握に一層努める。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		9	4		13
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	8	4		13
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	5	7		13
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	3	10			13

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・その方に合った作業・役割を提案している。
- ・できる事を見つけ「～したい」の意欲に繋げている。
- ・状態の変化に応じて現場プラン等の見直しを行っている。
- ・ミーティングで発言し常に振り返り反省し、次に生かせるようにしている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・利用回数の少ないご利用者に対して、情報の共有が足りてない。
- ・訴えが少ない、出来ない方の「～したい」を引き出せていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

・その方の担当スタッフが中心となり積極的にコミュニケーションを取り、目標が達成できるよう業務日誌や申し送りノート等を活用し情報の共有を行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 8 月 29 日 (19:00～ 20:00)

3. 日常生活の支援

メンバー スタッフ 11 名 (後日 2 名)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	8 人	4 人	人	13 人

前回の改善計画	生活歴の情報をより細かく収集し、共有していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ 利用開始前後共にご本人やご家族から好む作業を聞き、出来る事を探り提供している。 ・ 食事や排泄等もその方に合わせた対応を行っている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?		1	11	1	13
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	6	7			13
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	12			13
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	7	6			13
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	11			13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ 朝と夕方に当日のリーダーを中心として申し送り (状態や体調等) を行い共有している。 ・ 食事や入浴等、無理強いせずご本人の状況に合わせている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ 生活歴についてはまだまだ情報不足を感じる。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・ 事前情報に頼り過ぎず、利用開始からの関わりから生活歴を探り共有していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 8 月 29 日 (19:00～ 20:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー スタッフ 11 名 (後日 2 名)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2 人	8 人	2 人	1 人	13 人

前回の改善計画
利用日以外の様子をご家族・ご本人より伺い、好まれる事等の情報を収集し共有する。これを作業提供やコミュニケーションに活かしていく。

前回の改善計画に対する取組み結果
・ご本人ご家族と話をすることが多くなっている。その情報を業務日誌や申し送りノートで共有し提供できている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	7	5		
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	11	1		
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	3	9		
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		4	9		

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・連絡帳や送迎時を活用し、利用日以外の様子を聞くよう心掛けている。その際ご家族とも情報交換できている。
・近隣のスーパーで買物支援等行っている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・独居の方等は特に、自宅での過ごし方が把握しきれない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
・関わりをより多く持ち、何を必要としているのかを探っていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 8 月 29 日 (19:00～ 20:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー スタッフ 11 名 (後日 2 名)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3 人	8 人	2 人	人	13 人

前回の改善計画	地域資源はもっと身近なものであり、実際活用もしている事を周知していきたい。
前回の改善計画に対する取組み結果	・周知は行ったが理解できていない。説明不足を感じている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	2	10	1		13
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	8	4	1		13
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	10	3			13
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	8	5			13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・その方の主治医や自治会、保育園等と連携・交流が持てている。 ・体調不良時等、通いから訪問に切りかえる等、状況に応じて柔軟に支援できている。 ・体調や心理面の変化等は、業務日誌や申し送りノートでも共有できている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域資源をまだまだ活用しきれていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・地域資源を難しく考えてしまっている為、現在活用している物、これから活用して行こうと考えているものを具体的に挙げ説明を行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 8 月 29 日 (19:00～ 20:00)

6. 連携・協働

メンバー スタッフ 11 名 (後日 2 名)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2 人	5 人	5 人	1 人	13 人

前回の改善計画	地域で災害時の協力体制が築けるよう働きかける。
前回の改善計画に対する取組み結果	・今年度の消防署員立会い避難訓練に、地域の方にも参加して頂けるようチラシを配布する事とした。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	7	3	2	1	13
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	8	4		1	13
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	7	5		1	13
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	1	6	5	1	13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・自治会の祭りや事業所の祭り、運動会や防災訓練の参加等で交流が持っている。 ・園児が来所したり、ボランティアさんにも来て頂いている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・行事以外での地域の方との交流がない。もっと事業所に気軽に立ち寄れる機会や工夫ができていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・地域との交流は少しずつ増えてきてはいるが足りていない。お願いするばかりではなく、事業所側からできる事を行い地域に受け入れて頂く必要もある。近隣の散歩を兼ねゴミ拾いを行う予定である。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 8 月 29 日 (19:00～ 20:00)

7. 運営

メンバー スタッフ 11 名 (後日 2 名)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2 人	1 人	5 人	5 人	13 人

前回の改善計画
 消防署員立会いでの避難訓練に、近隣の方に参加して頂けるよう発信する。

前回の改善計画に対する取組み結果
 ・現時点でチラシの作成中であり、自治会長や近隣に配布予定である。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?	3	4	5	1	13
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	9	4			13
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	9	3	1		13
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1	9	2	1	13

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 ・ミーティング等で意見が言えている。
 ・苦情があがった場合は記録用紙に記載し、経過を追いながら周知反映させている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
 ・地域と協働する物がまだまだ足りていない。
 ・自分の意見が言えていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
 ・職員として意見を言う事ができている人とできていないと感じている人がいる。きちんと意見を言える環境作りを行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 8 月 29 日 (19:00～ 20:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー スタッフ 11 名 (後日 2 名)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	5 人	8 人	人	人	13 人

前回の改善計画	ヒヤリハットの活用方法を再検討し、挙げるだけでなく対策に対しての経過を追い、再発防止に向け周知徹底する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ヒヤリハットの原因、要因を探り、対策を話し合っはいるが繰り返される事がある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	5	6	2		13
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	3	6	2	13
③	地域連絡会に参加していますか	6	3	1	3	13
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	6	7			13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・各種の研修に参加し、それをスタッフ会議で内部研修として行う事で、再確認やスキルアップに繋がっていると思う。 ・ちょっとした事でもヒヤリハットに挙げ、注意したり経過を追って再確認している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ヒヤリハットで再発防止に努めているものの、似たようなヒヤリハットが挙がってしまう。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・再度起こるヒヤリハットは同一の物であり、確認不十分が原因の一つと考えられる為、確認段階でのチェックシートを作る等確実な対策を行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 8 月 29 日 (19:00～ 20:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー スタッフ 11 名 (後日 2 名)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	5 人	6 人	2 人	人	13 人

前回の改善計画	身体拘束、虐待はあってはならない事である為、今後も定期的に内部研修を取り入れていく。 成年後見制度についても内部研修で活用方法を知っていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	・内部研修を行い、周知されている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	12	1			13
②	虐待は行われていない	12	1			13
③	プライバシーが守られている	12	1			13
④	必要な方に成年後見制度を活用している	5	1	2	5	13
⑤	適正な個人情報の管理ができている	9	4			13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・身体拘束やプライバシーを守る事は皆理解し行えていると思う。今後も内部研修等で勉強すれば再確認できて良いと思う。 ・言葉使いには充分注意している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・言葉使いが出来ていない時がある。 ・成年後見制度を活用している人はいないが、必要時には提案を行っている。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・言葉使いの面で一部崩れてきている部分がある。コミュニケーション時にあえて崩して本音を引き出す場面もあるが、基本は敬語である事を再度周知徹底する。	